

Términos y Condiciones

1. Responsabilidad

La responsabilidad del transportista incumbe a la empresa que realiza efectivamente el servicio. Alejandro Carrillo no responderá de los incumplimientos que no le sean directamente imputables, ni de los producidos por caso fortuito, fuerza mayor, o por atender exigencias legales o administrativas. Del mismo modo, no se hace responsable de las pérdidas de enlace de sus servicios con otros transportes, propios o ajenos.

Los viajeros de los servicios de transporte cuyo punto de embarque o desembarque esté situado en el territorio de un Estado miembro de la Unión Europea les resulta de aplicación, en función de la distancia del trayecto a efectuar, los siguientes Derechos del Pasajero que se pueden consultar en el [Reglamento 181/2011](#).

2. Equipajes

El viajero tiene derecho a transportar gratuitamente hasta 30 Kgs. de equipaje. En caso de pérdida o deterioro del equipaje transportado, será conveniente, sin perjuicio de lo indicado en la Condición 10, efectuar la reclamación inmediatamente a la llegada, exhibiendo el billete.

La responsabilidad por los daños o pérdidas que sufran los equipajes transportados vendrá determinada, limitada y cuantificada de conformidad con lo regulado al efecto por la Ley 16/1987, de 30 de julio de Ordenación de los Transportes Terrestres y por el Reglamento (UE) n° 181/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de febrero de 2011, sobre los Derechos de los viajeros de autobús y autocar, de acuerdo con su redacción vigente y de aplicación en cada momento.

Equipos informáticos y otras cargas frágiles: Los equipos informáticos, entendiéndose por equipos informáticos las torres, monitores y accesorios como teclados y ratones, podrán ser transportados en la bodega del bus sin suponer un recargo para el pasajero. De conformidad con lo expuesto, se admitirá un máximo de un (1) equipo por pasajero. En caso de necesitar llevar más de un equipo es obligatorio ponerse en contacto con Alejandro Carrillo en el correo hola@eventos.gg. Además, pese a que no es obligatorio se recomienda que vayan embalados adecuadamente para su transporte, por este motivo, no nos hacemos responsables del deterioro causado.

Transporte de mascotas: La ley prohíbe el transporte en el habitáculo de viajeros de cualquier animal a excepción de los perros de asistencia. Además, este es el único caso en el que desde Eventos.gg se permitirá el transporte de animales. Para esta situación es obligatorio ponerse en contacto con Alejandro Carrillo en el correo hola@eventos.gg.

3. Venta de Billetes

Se realizará la venta de billetes únicamente a través de la plataforma web.

Una vez adquiridos el viajero recibirá un email de confirmación de su adquisición. Sin embargo, los billetes no serán enviados hasta un mes antes de la salida del bus.

Para las compras realizadas en el último mes antes de la salida de los buses los billetes serán enviados de forma instantánea.

Los billetes se emitirán en PDF y se aceptará su presentación en formato electrónico (smartphone, tablet...) o impresos en papel.

La utilización indebida de la web para usos fraudulentos dará lugar a las correspondientes responsabilidades, si se demuestra que se obró de mala fe, culpa o negligencia.

Para realizar la compra a través de Internet deberán completarse cada uno de los pasos establecidos en la web, la compra solo se considerará finalizada una vez introducidos los datos financieros y pulsado el botón 'Pagar "X"€', donde "X" hace referencia a el importe. En ese momento se producirá el cargo correspondiente a la tarjeta y será emitido el billete.

La compra de billetes solo podrá ser realizada hasta 1 semana antes de la salida de los buses.

El número de viajeros transportados no puede ser superior al de plazas autorizadas, lo que significa que todos los menores computan a efectos de número de viajeros transportados (Real Decreto 965/2006) y, en consecuencia, todos deberán poseer billete, sin distinción de edad.

4. Procedimiento de Transporte de Menores

Pueden viajar acompañados de sus padres o tutores legales sin problemas. Si no van a viajar con ellos, estos deben firmarles una autorización para volar solos, que se puede encontrar en las comisarías de policía o desde su página web para descargar en PDF.

5. Forma de Acceder al Autobús

Puede acceder al autobús directamente presentándose al embarque 10 minutos antes de la salida mostrando al conductor su DNI o PASAPORTE junto a una de estas opciones:

- El billete electrónico que ha impreso por la web.
- El localizador o billete que ha apuntado en su compra por la web.

6. Políticas de Devoluciones y Anulaciones

Una vez comprados los billetes, no se aceptan devoluciones ni anulaciones. Si se tratara de un caso especial puede contactar con hola@eventos.gg y será evaluado.

7. Derecho de Desistimiento

Es la facultad que tiene el usuario de dejar sin efecto un contrato en determinados casos sin necesidad de justificar su decisión ni asumir penalización alguna. De conformidad con el artículo 93 k) del Real Decreto Legislativo 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios la regulación de las ventas a distancia (a excepción del artículo 98.2) no resulta de aplicación a los contratos de servicio de transporte de pasajeros. Por lo que en las reservas de servicios de transporte de personas no resulta de aplicación el derecho de desistimiento. De este modo, en el caso de que el usuario manifieste su voluntad de cancelar los billetes contratados le serán de aplicación las condiciones de cancelación de la empresa operadora de transporte de que se trate.

8. Prohibición de Fumar

Queda absolutamente prohibido fumar en el vehículo (Art. 6 R.D. 1293/1999).

9. Precio de los Billetes

El importe total de los billetes comprados por Internet, se compone del precio del billete según las tarifas vigentes en la concesión, más IVA (10%), más la cantidad adicional expresada, en concepto de coste de gestión a través de dicho canal de venta. El coste de gestión se aplicará a cada billete, considerándose los billetes de ida y vuelta como un único billete, a efectos de dicho coste. El euro es la única moneda utilizada en todas las transacciones realizadas en www.eventos.gg.

10. Descuentos en la Web

Se aplicarán descuentos puntuales en la página web, de forma equitativa.

11. Titularidad del Billeto

Los billetes adquiridos por Internet son nominativos. Para su utilización se requiere la comprobación del DNI o PASAPORTE del viajero y que este dato corresponda con el número de DNI o PASAPORTE reflejado en el billete.

En los billetes adquiridos por Internet para menores de edad que carezcan de DNI, será necesario reflejar el DNI de la persona que acompaña al menor.

La falta de correspondencia entre dichos datos, supondrá la invalidez automática del billete.

12. Medios de Pago

Al realizar la compra, el cliente será redirigido a la plataforma de Stripe con pago seguro, donde efectuará el pago tramitado por el BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria).

13. Factura

El billete en sí mismo supone factura al reflejar todos los datos necesarios e IVA aplicado.

14. Contacto

Para ponerse en contacto con Alejandro Carrillo envíe un correo a hola@eventos.gg.