

Política de Privacidad

Desde Alejandro Carrillo Ramírez (en adelante, Eventos.gg) empresa de transporte de pasajeros, con domicilio administrativo en La Marina de València, Muelle de la Aduana s/n, Edificio Lanzadera, 46024 Valencia, España (en adelante, Eventos.gg) entendemos que los máximos estándares de calidad que nos exigimos en todos los aspectos de nuestros productos y servicios se deben aplicar indudablemente a la protección de la privacidad de nuestros clientes.

Por ello, Eventos.gg te garantiza que es su voluntad, no solo cumplir estrictamente los requerimientos que la normativa aplicable (entre otras, los de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal – en adelante, LOPD - y el Reglamento que la desarrolla, el R.D. 1720/2007) impone al tratamiento de tus datos personales, sino ir más allá y asegurar y proteger tu privacidad en la medida de lo posible. En este documento, se encuentra toda la información necesaria para entender cómo gestionamos y aseguramos tu privacidad.

Como sabes, Eventos.gg ofrece servicios de transporte a través de su página web. Pero esa no es la única herramienta para relacionarnos contigo. Además de la información y la oferta de la web, Eventos.gg utiliza otros medios para estar cerca de ti y ofrecerte de una manera cómoda toda la información que nos demandas. Por tanto, te señalamos que esta Política de Privacidad es extensible a los otros puentes de comunicación, distintos de nuestra website, que tendemos hacia ti: redes sociales, boletines, e-mails, SMS, aplicación móvil, y otros medios de comunicación existentes.

Al vivir en un mundo cambiante como el actual, te recomendamos visitar de vez en cuando esta Política de Privacidad para verificar si hubiera alguna modificación y, por lo menos, cada vez en la que reserves con nosotros.

¿Qué tipo de información personal utiliza Eventos.gg y por qué es importante tu consentimiento para tratarla?

Existen dos maneras de disfrutar de nuestros servicios: a través de un registro previo en Eventos.gg y sin registro previo en Eventos.gg.

Realizando tu reserva sin un registro previo en Eventos.gg, nos facilitarás los datos básicos requeridos para el servicio contratado, tales como tu nombre, apellidos, correo electrónico, nacionalidad, datos sobre el pasaporte o documento de identidad, número de teléfono, información de la tarjeta de crédito para realizar el pago, nombres de otros viajeros, y algún dato más necesario para la prestación del servicio. Estos datos se almacenarán o se guardarán con los criterios que estipula la ley.

Es importante que conozcas que únicamente te solicitaremos aquellos datos que sean necesarios para poder prestarte el servicio que nos has solicitado. Respecto a los datos de

tu tarjeta de crédito, se procesarán a través de la plataforma de pago Stripe, por lo que Eventos.gg no dispondrá en ningún momento de esos datos.

Si, tal y como esperamos, tu relación con Eventos.gg va a ser prolongada, indudablemente el mejor modo de vincularte con nosotros es creando una cuenta de usuario. A través de tu configuración personal podrás seleccionar los datos opcionales que deseas compartir en tu perfil además de los datos clave u obligatorios (como nombre o correo electrónico) y podrás ofrecernos otros datos optativos que puedan agilizar tus procesos de reserva y nos sirvan para hacerte llegar la información que más se ajuste a tus intereses.

En ambas modalidades siempre tienes la opción de suscribirte a nuestro boletín sin necesidad de haber abierto una cuenta o reservado un viaje. En tales casos, se te solicitará solamente la información imprescindible para prestarte el servicio.

Cuando utilizas nuestra web podemos recibir, almacenar y tratar diferentes categorías de datos acerca de tu ubicación, incluyendo datos generales (como por ejemplo dirección IP y código postal) y datos más específicos (como la funcionalidad GPS utilizada para acceder a la web). Siempre que el dispositivo lo permita, puedes desactivar la función GPS y otras funciones de localización geográfica y evitar que su terminal nos proporcione este tipo de datos.

Cierta información (como dirección IP, fecha y hora de acceso, hardware y software que utilizas, páginas de referencia y de salida, navegación en la web, número de clicks realizados, páginas visitadas, el orden de dicha visita y el tiempo empleado) puede quedar registrada de forma automática por nuestros servidores cada vez que accedes a nuestra web o navegas en ella.

Igualmente, te informamos que en Eventos.gg utilizamos cookies para mejorar tu navegación y poder ofrecerte los productos y servicios que mejor pudieran adecuarse a tus deseos. Para conocer nuestra Política de cookies pulsa [aquí](#). En este sentido, te informamos de que también podemos recibir información sobre ti cuando utilizas ciertos servicios de las redes sociales.

¿Por qué Eventos.gg recaba, utiliza y comparte tus datos e información personal?

En cumplimiento de la Ley Orgánica de 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos que facilites serán objeto de tratamiento en un fichero de datos de carácter personal denominado CLIENTES y cuya titularidad ostenta Eventos.gg como Responsable.

Eventos.gg puede utilizar tus datos e información personal para los siguientes procesos o por las siguientes razones:

a) Reservas: utilizamos tus datos personales para gestionar tu reserva online, así como, a nuestro servicio de atención al cliente.

b) Mejora de nuestros servicios: con objeto de tener muy presente tu opinión, Eventos.gg puede utilizar tus datos para solicitarte tu opinión sobre tu experiencia en alguno de los servicios que hubieras reservado con nosotros. Para proteger tu privacidad, los detalles concretos que compartas con nosotros, salvo indicación contraria por tu parte, no serán trasladados.

Igualmente, podemos utilizar tus datos con fines analíticos de mejora en nuestros servicios, así como de nuestras plataformas online.

c) Administración de la cuenta: Ofrecemos la posibilidad de tener una cuenta de usuario en nuestra página web. Utilizamos la información que nos facilitas para administrar la cuenta. De esa forma, puedes gestionar el estado de tus reservas individualmente o a través del gestor de Eventos.gg asignado a tu reserva, disfrutar de ofertas especiales, reservar de forma más fácil y gestionar tu configuración personal.

d) Marketing: Además de las acciones de marketing realizadas a través de las cookies (puedes acceder a nuestra Política de cookies [aquí](#)), utilizamos tus datos para remitirte boletines informativos adaptados a tus gustos, presentarte contenidos adaptados a tus intereses incluyendo la publicidad segmentada (anuncios en terceras webs basados en tus preferencias e intereses), así como para, de manera agregada, realizar investigaciones de mercado para ofrecerte siempre lo último en tendencias y viajes.

e) Investigaciones de mercado: En algunas ocasiones podemos invitarte a participar en algún tipo investigación de mercado. Por supuesto, no utilizaremos sin tu consentimiento aquellos datos personales que no podamos agregar y "anonimizar".

f) Detección y prevención del fraude: En la medida que la Ley y la buena fe nos exigen, podríamos utilizar información personal para detectar y prevenir acciones fraudulentas, ilegales o indeseadas.

g) Contenidos publicitarios: Cuando accedes a un sitio web o aplicación que contiene espacios publicitarios que difunden uno o varios de nuestros anuncios, es probable que este anuncio contenga una de nuestras cookies. Con tu permiso previo, es probable que esta cookie quede registrada en el terminal, y gracias a ello nos permita reconocer el navegador de tu terminal durante el periodo de validez de la cookie en cuestión. Desde Eventos.gg integramos cookies en nuestros anuncios que son difundidos por terceras partes, y que resultan de los parámetros del software del navegador que has utilizado al entrar o visitar nuestro sitio web oficial. Si de los permisos y la configuración establecida en tu propio terminal, has autorizado a que se puedan quedar registradas cookies en el mismo, estas cookies nos permitirán dependiendo de la configuración seleccionada por el cliente:

- Contabilizar el número de visualizaciones y activaciones de nuestros contenidos publicitarios difundidos a través de los sitios y aplicaciones web de terceras partes.

- Identificar esos contenidos en sitios y aplicaciones web.
- Determinar el número de usuarios que han clicado en cada contenido.
- Calcular los importes debidos a cada una de las partes involucradas en la cadena de difusión publicitaria (agencia publicitaria, departamento de marketing, sitio web de difusión) y establecer de este modo las estadísticas pertinentes.
- Adaptar la presentación del sitio web al que lleva uno de nuestros contenidos publicitarios, según las preferencias de visualización de tu terminal (idioma utilizado, resolución de pantalla, sistema operativo, etc) cuando visites nuestro sitio web y de acuerdo con el hardware y los programas de visualización o lectura que utilice tu terminal; dependiendo de los datos de ubicación (longitud y latitud) que nos sean transmitidos por tu terminal con consentimiento previo; así como seguir la futura exploración realizada por tu terminal en otros sitios y aplicaciones web u otros contenidos publicitarios.

¿Cómo utiliza Eventos.gg las redes sociales?

Únicamente utilizamos el plug-in de Facebook para animarte a seguir nuestro sitio. El resto de posibilidades para compartir información con las redes sociales se hacen a través de los enlaces simples directos sin tecnología plug-in.

Salvo en los casos concretos en los que se te solicite el consentimiento informado para el tratamiento de tus datos, ningún otro uso de datos se realiza a través de las redes sociales.

¿Cómo comparte Eventos.gg tus datos con terceros?

En determinadas circunstancias, podemos compartir tus datos personales con terceros.

a) Encargados del tratamiento: es posible que tus datos puedan ser remitidos a colaboradores externos de Eventos.gg en los cuales hayamos puesto nuestra confianza para gestionar determinados asuntos (por ejemplo, gestión de reservas y pagos, envíos y gestiones administrativas de distinto tipo, etc.). En este sentido, desde Eventos.gg te aseguramos que aquéllos están sujetos a contratos y cláusulas de confidencialidad, así como a las reglas que impone el artículo 12 LOPD a los Encargados del Tratamiento y cualquier otra normativa aplicable.

b) Autoridades competentes: En la medida que los distintos ordenamientos jurídicos nos impongan ciertas obligaciones al respecto, podremos compartir tus datos e información personal con diversos organismos oficiales administrativos, policiales y judiciales.

¿Cómo utiliza Eventos.gg los comentarios de los clientes y la información que compartes con nosotros sobre tu experiencia?

Tras haber disfrutado de los servicios es posible que quieras compartir tus impresiones con Eventos.gg o con el resto de viajeros. Eventos.gg te anima a que lo hagas, puesto que es el mejor instrumento para mejorar continuamente nuestros servicios.

Para ello te podemos enviar un cuestionario al respecto, además te animamos a dejar tus opiniones en nuestras redes sociales, donde pueden acceder tanto Eventos.gg como otros viajeros.

Como consecuencia lógica del envío de comentarios a redes sociales de acceso público, aceptas que todo el contenido de los mismos (incluida tu identificación de usuario si de esta manera has realizado el comentario), se pueda publicar, tanto en nuestra página web, como en redes sociales o aplicaciones de móvil. Del mismo modo, aceptas y consientes que Eventos.gg pueda utilizarlos (de forma total o parcial) según nuestro criterio para campañas de marketing, comunicación o mejora de nuestros servicios, en cualquier de los canales de Eventos.gg así como en plataformas sociales, newsletters o comunicados.

Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a mayores de 18 años o menores con capacidad legal para contratar. Únicamente podrán utilizar nuestros servicios los menores no emancipados que puedan demostrar consentimiento expreso y concreto de su progenitor y/o tutor. En caso contrario, nos reservamos el derecho de eliminar toda la información, así como, cancelar las propias reservas.

Enlaces a otros sitios web

Eventos.gg ofrece enlaces a otros sitios web para tu beneficio e información. No podemos hacernos responsables del contenido que se facilite en otros sitios independientes y, muy especialmente, no podemos controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios de terceros. Los sitios web de terceros a los que se acceda a través de vínculos en nuestra web tienen políticas de privacidad propias, por lo que te recomendamos que las leas y analices con carácter previo.

Transferencia internacional de datos

Somos una plataforma internacional y por ello, es posible que en algún caso las leyes de protección de datos de tu país de residencia y las de estos países no sean igual de protectoras de los derechos de nuestros usuarios, Eventos.gg se compromete a adoptar todas las medidas necesarias y apropiadas para asegurar la protección de los datos, requiriendo todas las autorizaciones que las normas exijan y cumpliendo con todas las leyes aplicables.

Transferencias realizadas por Eventos.gg en el marco de operaciones empresariales

Si Eventos.gg lleva a cabo o participa en una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos o en un procedimiento de quiebra o concurso de acreedores, podremos vender, transferir o compartir la totalidad o parte de nuestros activos, incluyendo tus datos personales. En todo caso, te informaremos con anterioridad de este hecho y pondríamos en tu conocimiento las nuevas políticas de privacidad aplicables.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos de atención a tu privacidad?

Además de la ya aconsejada revisión de esta Política de Privacidad, podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación remitiéndonos una comunicación en tal sentido - adjuntando copia de tu DNI enviando un e-mail a hola@eventos.gg.

Puedes darte de baja de los boletines de Eventos.gg en cualquier momento enviando un e-mail a la dirección hola@eventos.gg.

Te informamos que cualquier cancelación de datos de carácter personal, se realizará con las limitaciones que impone la Ley respecto de los derechos legítimos y exigencias legales (fiscales, administrativas, etc.). En todo caso, la cancelación de datos no implica su eliminación inmediata, sino que los datos quedarán archivados por tiempo limitado, con un acceso restringido a disposición de autoridades administrativas y judiciales.